

■ **RESOCONTO EUROFM MEETINGS MANCHESTER**  
EUROFM - UNIVERSITY OF SALFORD 26-29.01.2005

---

Si sono tenuti a Manchester, dal 26 al 29 gennaio scorsi, gli "**EuroFM Meetings**" dell'associazione **EuroFM**, organizzati dall'**Università di Salford (UK)**, con il coordinamento del Prof. Keith Alexander.

Il 26 gennaio ha avuto luogo l'incontro congiunto **EuroFM Research Network/CIB "FM in Healthcare Workshop"**, ospitato dall'**Università di Salford** e da **The Facilities Directorate, Salford Royal Hospitals NHS Trust**. In questa occasione professionisti e ricercatori di diversi paesi europei hanno avuto la possibilità di confrontarsi attraverso presentazioni, discussioni e case study sul complesso tema del FM applicato nel campo della sanità. Nel corso del workshop è emersa la crescente necessità di ri-indirizzare le strategie di FM tenendo conto anche degli aspetti sociali. La discussione si è soffermata sulle conseguenze, anche in termini economici, che deriverebbero da tale rinnovato atteggiamento in fase di programmazione della gestione qualora si decidesse di indirizzare l'attenzione al raggiungimento dei livelli di servizio anche in relazione agli utenti (nel caso specifico: pazienti) del FM.

La sanità, per la sua complessità e per la compresenza di sperimentazione e innovazione, risulta un terreno di applicazione particolarmente interessante per mettere a punto e verificare strategie, metodi e modelli per il FM.

Il 27 gennaio si è svolto il "**Research Summit**" dell'**EuroFM Research Network Group**. Tre sessioni di presentazioni, confronto e discussione tra i rappresentanti di diversi paesi europei, tra cui **Terotec** per l'Italia, hanno consentito di ricostruire lo stato dell'arte della ricerca nel campo del FM a livello europeo.

L'incontro si è aperto con una relazione introduttiva tenuta dal Prof. Keith Alexander, Coordinatore di EuroFM Research Network Group, che si è incentrata sul ruolo e sul significato di qualità nella ricerca.

Le tre sessioni suddivise per aree geografiche sono state moderate dal Prof. John Hinks.

In Norvegia, dove avrà luogo nel 2006 un Convegno Internazionale organizzato dal CIB, operano al contempo diversi gruppi con diverse finalità: le associazioni specifiche EuroFM, CIB e Nordic FM, Università (attraverso ricerche per tesi di PhD), commissioni ed enti governativi. I temi affrontati nei progetti e nella ricerca applicata attualmente in corso si concentrano in particolare sul Maintenance Management, sull'outsourcing, sul PFI - Project Finance Initiative e sul PPP - Public Private Partnership.

In Svezia, i poli accademici di Göteborg e Stoccolma concentrano l'attività di ricerca specie sui settori applicativi della sanità e del terziario.

In Finlandia, la ricerca in ambito accademico è concentrata presso il polo di Helsinki e presso i Politecnici di Turku e Jyvaskyla, strutture che portano avanti studi riferiti in particolare allo space management, ai processi di outsourcing ed al life cycle cost.

Nel Regno Unito esistono strutture di ricerca settoriale consolidate in ambito universitario (Sheffield, Bristol, Salford e Londra) e in ambito professionale (specie BRE, BIFM e RICS). L'attività di ricerca è coordinata tra i diversi centri e i progetti si sviluppano fondamentalmente attraverso tre direttrici: economia del FM, gestione delle infrastrutture, space management.

In Austria la ricerca è concentrata nei poli accademici di Crema, per quanto riguarda gli studi in Pubblica Amministrazione, Vienna per gli studi in Tecnologia e Kufstein specificamente per quanto riguarda il FM. Gli argomenti trattati vanno dalla gestione e organizzazione di processo, ai temi della sicurezza, dell'outsourcing, della conoscenza e dell'informazione. L'esigenza sentita è portare avanti ricerche maggiormente orientate verso l'analisi dell'utenza.

In Germania la ricerca accademica è concentrata a Weimar e a Berlino. L'attenzione verte sulle tematiche del mercato, del benchmarking, dei processi di controllo della qualità dei servizi e dei sistemi CAFM.

In Francia ancora non si può parlare di ricerca nel campo del FM. Il FM rientra nell'orbita del "servizi generali".

Infine, per l'Italia, **Terotec** ha presentato il set di strumentazioni innovative messe a punto in termini di ricerca di base in campo conoscitivo, informativo, formativo e in termini di ricerca applicata in campo normativo, come base di partenza per ipotizzare prospettive di lavoro di respiro europeo.

Il 28 gennaio si è svolto un workshop di EuroFM sul tema "**Community-based Facility Management**", articolato in tre sessioni incentrate sui temi della sostenibilità, delle nuove esigenze urbane e sociali, delle responsabilità sociali delle aziende. L'intento del workshop era di proporre una riflessione comune sulle esigenze dell'utenza del FM.

Il 29 gennaio, infine, si è svolto l'"**Education Network Group Meeting**", riunione del EuroFM Education Network Group, a carattere operativo in cui **Terotec** ha partecipato presentando una proposta di progetto europeo sulla formazione per il FM.